

# Área de Administración de Fondos de Salud

## Informe o Detalle de Prestaciones Médicas

### **1. ¿A quiénes está dirigido el trámite?**

Pensionados de retiro y montepíos, funcionarios de Carabineros de Chile, de Policía de Investigaciones, Gendarmería, Mutualidad de Carabineros y DIPRECA.

### **2. ¿En qué consiste el trámite?**

Permite a un (a) beneficiario (a) de Dipreca, solicitar el detalle o informe de sus atenciones médicas, como así mismo, de sus cargas familiares legalmente reconocidas, en los hospitales institucionales, como también en el extra sistema, en donde podrá visualizar el valor total cobrado por la(s) prestación(es) de salud, con sus respectivos aportes de Dipreca, aporte del Seguro Complementario de Salud y su copago ( que se refiere al valor a cancelar).

### **3. ¿Dónde se realiza el trámite?**

Plataforma de Atención al Beneficiario (a)  
Oficinas Regionales a lo largo de todo el país  
Punto de Atención IPS  
Pagina Web Dipreca

### **4. Cómo se puede realizar el trámite?**

Presencial  
Correo electrónico de Dipreca  
Pagina Web Dipreca

### **5. Formulario**

No aplica

### **6. Unidad Responsable**

Subdepartamento de Beneficios Médicos

### **7. Requisitos y documentación requerida para el trámite**

#### Sólo para el trámite en Oficina

- Cédula de Identidad
- Carné de Medicina Curativa (CMC)

#### Si el trámite es realizado por otra persona

- Poder Simple del pensionado
- Fotocopia de cédula de identidad

Adicionalmente, se puede requerir el carné de medicina curativa (CMC), para verificar el número de pensión.

### **8. Tiempo de realización**

En línea

### **9. Costo**

No presenta Costo

### **10. Marco Legal**

No aplica

### **11. Infografía, Audio y/o Video**

No aplica.